

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А.

25.06.2021г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.5. Управление организациями

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

| | Очная ФО | Очно-заочная ФО |
|--|----------|-----------------|
| Курс | 2 | 2 |
| Семестр | 21-22 | 21-22 |
| Лекции (час) | 50 | 64 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 64 | 0 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 66 | 116 |
| Курсовая работа (час) | | |
| Всего часов | 180 | 180 |
| Зачет (семестр) | 21 | 21 |
| Экзамен (семестр) | 22 | 22 |

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.04
Государственное и муниципальное управление.

Автор Н.С. Хохлова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Е.Р. Метелева

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов управленческого мышления и навыков управления на уровне организации.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение научных подходов, принципов и методов, обеспечивающих устойчивое, надежное, перспективное функционирование систем управления;
- ознакомление с управленческими функциями и процессами;
- приобретение навыков применения процессного, ситуационного и системных подходов к решению управленческих задач на уровне организации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|---|
| ПК-4 | Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|--|--|
| ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Профессиональные компетенции в государственном и муниципальном управлении"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Информационные системы и технологии в публичном управлении", "Кадровая политика и управление персоналом в государственном и муниципальном управлении", "Теория организации", "Государственная и муниципальная служба", "Этика государственной и муниципальной службы", "Принятие и исполнение государственных решений", "Региональная экономика и управление", "Стратегии и технологии маркетинга территорий", "Оценка инвестиционных проектов", "Управление инновационной деятельностью"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов (очная ФО) | Количество часов (очно-заочная ФО) |
|--|--------------------------------|---------------------------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | | |
| Лекции | 50 | 64 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 64 | 0 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 66 | 116 |
| Всего часов | 180 | 180 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|---|
| 1 | Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями | 21 | 6 | 0 | 12 | 0 | Тест по теме 1 "Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями". Кейс-стади "Школа чиновников в Древнем Египте". Кейс-стади "Лучший строитель коттеджей в штате Техас". Кейс-стади "Менеджер поневоле — неизвестные реалии управления". Доклад |
| 2 | Внешняя и внутренняя среда организации | 21 | 8 | 0 | 16 | 0 | Тест по теме 2 "Внешняя и внутренняя среда организации". Творческое задание "Оценка культурных различий". |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе- стр | Лек- ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само- стоят. раб. | В интера- ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|----------|-------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
| | | | | | | | Упражнения по теме "Внешняя и внутренняя среда организации". Практическая ситуация "Языковые конфликты в организации" |
| 3 | Планирование как функция управления | 21 | 14 | 0 | 16 | 0 | Тест по теме 3 "Планирование как функция управления". Деловая игра "Выжить в пустыне". Кейс-стади "Внедрение программы МВО". Кейс-стади "Планы создания и развития фитнес-клуба". Кейс-стади "И пусть прекрасная музыка вновь зазвучит" |
| 4 | Организация как функция управления | 22 | 6 | 0 | 12 | 0 | Практическое задание "Делегирование полномочий". Упражнение "Власть и влияние". Деловая игра "Компоновка схемы организационной структуры". Кейс-стади "Металлургическая компания" |
| 5 | Мотивация как функция управления | 22 | 6 | 0 | 12 | 0 | Упражнение "Анализ мотиваторов". Опрос сотрудников по поводу из мотивации к труду. Кейс-стади "Мотивирование работников мясокомбината" |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе- стр | Лек- ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само- стоят. раб. | В интера- ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|----------|--|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--|
| 6 | Контроль как функция управления | 22 | 6 | 0 | 12 | 0 | Тест по темам "Организация, мотивация и контроль как функции управления". Кейс- стади "Социальная ответственность бизнеса". Кейс- стади "Доверяй, но проверяй" |
| 7 | Коммуникации в организационной системе | 22 | 4 | 0 | 12 | 0 | Практическая ситуация "Активное слушание". Практическая ситуация "Обеспечение обратной связи" |
| 8 | Управленческое решение как интеграционный процесс в менеджменте | 22 | 6 | 0 | 12 | 0 | Тест по темам "Коммуникации и принятие решений как связующие процессы в организации". Управленческие поединки |
| 9 | Лидерство и руководство | 22 | 4 | 0 | 6 | 0 | Кейс-стади "Дымковская игрушка" |
| 10 | Управление группами и командами | 22 | 4 | 0 | 6 | 0 | Тест по темам "Лидерство и управление командами". Кейс- стади "Управление в условиях неприятных перемен" |
| | ИТОГО | | 64 | | 116 | | |

Очная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе- стр | Лек- ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само- стоят. раб. | В интера- ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|----------|--|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--|
| 1 | Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями | 21 | 2 | 12 | 10 | 0 | Тест по теме 1 "Сущность, содержание и эволюция теории управления" |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе- стр | Лек- ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само- стоят. раб. | В интера- ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|----------|--|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
| | | | | | | | организациями". Кейс-стади "Школа чиновников в Древнем Египте". Кейс-стади "Лучший строитель коттеджей в штате Техас". Кейс-стади "Менеджер поневоле — неизвестные реалии управления". Доклад |
| 2 | Внешняя и внутренняя среда организации | 21 | 4 | 8 | 10 | 0 | Тест по теме 2 "Внешняя и внутренняя среда организации". Творческое задание "Оценка культурных различий". Упражнения по теме "Внешняя и внутренняя среда организации". Практическая ситуация "Языковые конфликты в организации" |
| 3 | Планирование как функция управления | 21 | 8 | 8 | 10 | 0 | Тест по теме 3 "Планирование как функция управления". Деловая игра "Выжить в пустыне". Кейс-стади "Внедрение программы МВО". Кейс-стади "Планы создания и развития фитнес-клуба". Кейс-стади "И пусть прекрасная музыка вновь зазвучит" |
| 4 | Организация как | 22 | 6 | 6 | 6 | 0 | Практическое |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе- стр | Лек- ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само- стоят. раб. | В интера- ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|----------|--|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
| | функция управления | | | | | | задание "Делегирование полномочий". Упражнение "Власть и влияние". Деловая игра "Компоновка схемы организационной структуры". Кейс- стади "Металлургическая компания" |
| 5 | Мотивация как функция управления | 22 | 6 | 6 | 6 | 0 | Упражнение "Анализ мотиваторов". Опрос сотрудников по поводу из- мотивации к труду. Кейс-стади "Мотивирование работников мясокомбината" |
| 6 | Контроль как функция управления | 22 | 4 | 6 | 6 | 0 | Тест по темам "Организация, мотивация и контроль как функции управления". Кейс- стади "Социальная ответственность бизнеса". Кейс- стади "Доверяй, но проверяй" |
| 7 | Коммуникации в организационной системе | 22 | 4 | 4 | 6 | 0 | Практическая ситуация "Активное слушание". Практическая ситуация "Обеспечение обратной связи" |
| 8 | Управленческое решение как интеграционный процесс в менеджменте | 22 | 4 | 6 | 4 | 0 | Тест по темам "Коммуникации и принятие решений как связующие процессы в организации". Управленческие |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе- стр | Лек- ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само- стоят. раб. | В интера- ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|----------|------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
| | | | | | | | поединки |
| 9 | Лидерство и руководство | 22 | 6 | 4 | 4 | 0 | Кейс-стади "Дымковская игрушка" |
| 10 | Управление группами и командами | 22 | 6 | 4 | 4 | 0 | Тест по темам "Лидерство и управление командами". Кейс- стади "Управление в условиях неприятных перемен" |
| | ИТОГО | | 50 | 64 | 66 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|----------|---|---|
| 1. | Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями | Основные концепции и законы управления организациями. Тенденции в управлении современными организациями. |
| 2. | Внешняя и внутренняя среда организации | Компоненты и характеристики среды организации. Прямая и косвенная среда. Характеристики для оценки среды. Взаимосвязанность факторов среды организации. |
| 3. | Анализ среды организации | Техника формирования базы данных о среде. Методы оценки среды. |
| 4. | Цели как основа планирования в организации | Цели организации: понятие и правила постановки. Подходы к построению целей. |
| 5. | Характеристика планов организации | Типы планов организации. Этапы стратегического планирования. Миссия организации. |
| 6. | Разработка стратегических альтернатив развития организации | Классификации стратегий организации. Базовые, конкурентные и функциональные стратегии. |
| 7. | Реализация стратегии | Реализация стратегического плана организации. Оценка стратегии. |
| 8. | Основы организационного проектирования | Основная терминология. Базовые концепции организационного построения. Полномочия и их виды. Виды связей и отношений в организации. |
| 9. | Классификации организационных структур | Механистические и органические организационные структуры. Традиционные организационные структуры. Дивизиональные организационные структуры. Проектная и матричная структуры. Корпоративистские и индивидуалистские структуры организации. |
| 10. | Современные тенденции в | Функционализм. Централизация и децентрализация. Перестройка организации. Размер организации и ее структура. |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|----------|--|--|
| | развитии и оценка структуры управления организацией | |
| 11. | Подходы к изучению мотивации сотрудников | Подходы к изучению мотивации. Основные определения и термины. Содержательные теории мотивации. |
| 12. | Теории мотивации | Процессуальные теории мотивации. |
| 13. | Актуальные направления мотивации служащих | Подходы к построению мотивационных планов. Особенности мотивации государственных служащих. |
| 14. | Контроль как функция управления | Понятие контроля. Виды и процесс контроля. |
| 15. | Совершенствование системы контроля в организации | Поведенческие аспекты контроля. Требования, предъявляемые к системе контроля. |
| 16. | Коммуникации в организационной системе | Сущность коммуникации. Общая типология коммуникаций. Ступени и виды противоречий. Процесс коммуникаций. |
| 17. | Совершенствование организационных коммуникаций | Коммуникационные барьеры. Шум. Матрица эффективности уровней противоречий в организации. Коммуникации при самоорганизации системы управления. Управленческая информация. Совершенствование коммуникаций в организации. |
| 18. | Управленческое решение как интеграционный процесс | Природа процесса принятия решений. Организационные решения. Подходы к принятию решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. |
| 19. | Повышение эффективности и результативности принятия организационных решений | Модели принятия решений. Среда принятия решений. Стили принятия решений. |
| 20. | Типы отношений лидерства | Лидерство. Основные понятия и термины. Концепции лидерского поведения. Теория лидерских качеств. |
| 21. | Основные теории лидерства | Поведенческие теории. Ситуационные подходы к эффективному лидерству. |
| 22. | Современные представления о стилях руководства | Концепция вознаграждения и наказания. Понятие стиля руководства. Концепция К. Левина. |
| 23. | Группы и команды: понятие, отличие, стадии развития | Сущность группового и командного поведения. Этапы развития группы. Основные концепции группы. |
| 24. | Проблемы функционирования и развития рабочих групп и команд | Факторы группового поведения. Типы команд. |
| 25.. | Управление группами и | Формирование эффективных команд и управление ими. Конфликты. Современные подходы к формированию команд. |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|----------|--------------------------------|------------|
| | командами | |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|---------------------|---|
| 1 | Введение в управление организациями. Проводится в форме решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения |
| 1 | Особенности управленческого труда в организации. Проводится в форме коллоквиума, решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения |
| 1 | Эволюция управленческой мысли: зарождение школ управления и научная и классическая школы управления. Проводится в форме презентаций и обсуждения докладов студентов |
| 1 | Эволюция управленческой мысли: школа человеческих отношений, количественный подход к управлению организациями, вклад отечественных исследователей и практиков в теорию управления. Проводится в форме презентаций и обсуждения докладов студентов |
| 1 | Анализ возможностей адаптации зарубежного опыта управления в российских условиях. Проводится в форме презентаций, обсуждения докладов студентов |
| 1 | Контрольная работа по теме "Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями". Проводится в форме тестирования и решения кейс-стади |
| 2 | Организация как система. Проводится в форме коллоквиума |
| 2 | Внутренняя среда организации. Проводится в форме коллоквиума и выполнения практической ситуации |
| 2 | Внешняя среда организации. Проводится в форме выполнения упражнений и обсуждения полученных результатов |
| 2 | Анализ среды организации. Проводится в форме решения кейс-стади, выполнения творческого задания и тестирования |
| 3 | Цели как основа планирования. Проводится в форме решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения |
| 3 | Планы организации: виды и особенности. Проводится в форме устного опроса, решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения |
| 3 | Разработка и реализация стратегии организации. Проводится в форме устного опроса, решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения |
| 3 | Процесс стратегического планирования организации. Проводится в форме деловой игры, обсуждения ее результатов, а также тестирования |
| 4 | Власть и влияние. Проводится в форме коллоквиума, выполнения упражнения и обсуждения полученных результатов |
| 4 | Делегирование полномочий в организации. Проводится в форме коллоквиума, и обсуждения выполненного домашнего задания и тренинга по делегированию полномочий |
| 4 | Построение организации. Проводится в форме деловой игры и обсуждения ее результатов |
| 5 | Основы мотивации. Проводится в форме самотестирования по оценке личной мотивации (выполнение упражнений) |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|--|
| 5 | Практическое применение теорий мотивации. Проводится в форме выполнения кейс-стади и обсуждения выводов по результатам выполнения задания |
| 5 | Оценка мотивации сотрудников организации. Проводится в форме презентаций результатов исследования мотивации сотрудников конкретных организаций, обсуждения рекомендаций по развитию системы мотивации |
| 6 | Социальная ответственность организаций и этические проблемы организации системы контроля. Проводится в форме выполнения кейс-стади и обсуждения результатов |
| 6 | Проблемы повышения эффективности систем контроля в организации. Проводится в форме коллоквиума, выполнения кейс-стади и обсуждения результатов |
| 6 | Взаимосвязь функций управления организациями. Проводится в форме контрольной работы по функциям управления (организация, мотивация и контроль). Контрольная работа предполагает тестирование и решение кейс-стади |
| 7 | Достоинства и ограничения устных и письменных коммуникаций. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии |
| 7 | Убеждение как прием влияния на поведение людей. Проводится в форме выполнения и обсуждения практических ситуаций |
| 8 | Принятие управленческих решений как связующий процесс. Проводится в форме коллоквиума |
| 8 | Управленческий поединок как технология коммуникации и принятия решений. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний по технологии управленческого поединка с элементами дискуссии, а также предполагает тестирование по темам 7-8 |
| 8 | Турнир управленческой борьбы. Проводится в форме управленческих поединков |
| 9 | Теории лидерства. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний по теории лидерства, а также обсуждения домашнего задания к семинару |
| 9 | Лидерство и руководство. Проводится в форме практического занятия с элементами тренинга и решения кейс-стади |
| 10 | Организационная культура как фактор командообразования и эффективности организации. Проводится в форме коллоквиума |
| 10 | Управление группами и командами. Проводится в форме выполнения кейс-стади и тестирования по темам 9-10 |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|---|--|---|
| 1 | 1. Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями | ПК-4 | З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Доклад | Качество доклада (четкость изложения, полнота материала) – 5 баллов; качество оформления и презентации – 2 балл; ответ на дополнительные вопросы – 2 балла (общая оценка – до 9 баллов) (9) |
| 2 | | ПК-4 | У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Кейс-стади "Лучший строитель коттеджей в штате Техас" | В кейс-study необходимо ответить на 2 вопроса. Каждое полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов. Задание выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (10) |
| 3 | | ПК-4 | У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Кейс-стади "Менеджер поневоле — неизвестные реалии управления" | В кейс-study необходимо ответить на 5 вопросов. Каждое полностью выполненное задание оценивается в 2 балла. (10) |
| 4 | | ПК-4 | З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного | Кейс-стади "Школа чиновников в Древнем Египте" | В кейс-стади рассматривается две истории, после прочтения которых необходимо ответить на 4 вопроса. Полностью верный ответ на каждый вопрос позволяет получить 1 балл. Итого за |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|---|--|---|
| | | | управления | | выполнение задания - до 4 баллов (4) |
| 5 | | ПК-4 | З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Тест по теме 1 "Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями" | Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос - 2,5 балла. Итого за выполнение теста до 10 баллов (10) |
| 6 | 2. Внешняя и внутренняя среда организации | ПК-4 | У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н.Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Практическая ситуация "Языковые конфликты в организации" | Полностью правильно выполненное задание оценивается в 3 балла. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (3) |
| 7 | | ПК-4 | У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Творческое задание "Оценка культурных различий" | Каждое полностью выполненное упражнение оценивается в 1 балл. Итого за выполнение задания до 2 баллов (2) |
| 8 | | ПК-4 | З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Тест по теме 2 "Внешняя и внутренняя среда организации" | Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос - 2,5 балла. Итого за выполнение теста до 10 баллов (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|--|
| 9 | | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Упражнения по теме "Внешняя и внутренняя среда организации" | Каждое полностью выполненное упражнение оценивается по 2 балла, итого за выполнение задания - до 6 баллов (6) |
| 10 | 3. Планирование как функция управления | ПК-4 | З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Деловая игра "Выжить в пустыне" | Подготовка предварительной аналитической записки – 4 балла, качество анализа полученных результатов, правильный выбор стратегии, ответы на вопросы – 5 балла, презентация – 3 балла. Итого – до 12 баллов (12) |
| 11 | | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Кейс-стади "Внедрение программы МВО" | В кейс-стади необходимо ответить на вопросы. Правильная формулировка каждой цели оценивается в 0.5 балла, логичная программа внедрения МВО - 1 балл. Итого за выполнение задания - до 4 баллов (4) |
| 12 | | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки | Кейс-стади "И пусть прекрасная музыка вновь зазвучит" | В кейс-study необходимо ответить на вопросы. Полностью |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|---|--|--|
| | | | для решения задач в сфере публичного управления | | правильно выполненное задание оценивается в 5 баллов. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (5) |
| 13 | | ПК-4 | У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н.Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Кейс-стади "Планы создания и развития фитнес-клуба" | В кейс-study необходимо ответить на вопросы. Полностью правильное выполненное задание оценивается в 5 баллов. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (5) |
| 14 | | ПК-4 | З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Тест по теме 3 "Планирование как функция управления" | Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос - 2,5 балла. Итого за выполнение теста до 10 баллов (10) |
| | | | | Итого | 100 |
| 15 | 4. Организация как функция управления | ПК-4 | У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н.Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов | Деловая игра "Компоновка схемы организационной структуры" | Правильный выбор структуры 2 балла, верная схема оргструктуры – 3 балла, расчет диапазона контроля - 2 балла. Итого – до 7 баллов (7) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|---|--|--|
| | | | управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | | |
| 16 | | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Кейс-стади "Металлургическая компания" | В кейс-study необходимо ответить на 3 вопроса: первый и второй вопрос оценивается до 1 балла каждый, третий - до 3 баллов. Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов (5) |
| 17 | | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Практическое задание "Делегирование полномочий" | Полностью правильно выполненное задание оценивается в 2 балла (2) |
| 18 | | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Упражнение "Власть и влияние" | Правильность составления рейтинга влияния должностей в организации - до 1 балла, выводы и рекомендации по усилению власти должностей - до 2 баллов. (3) |
| 19 | 5. Мотивация как функция управления | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки | Кейс-стади "Мотивирование работников мясокомбината" | В кейс-study необходимо ответить на вопросы. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 5 баллов (каждый вопрос 1 балл) (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|---|--|--|
| | | | для решения задач в сфере публичного управления | | |
| 20 | | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Опрос сотрудников по поводу из мотивации к труду | Проведение опроса и подготовка презентации – 3 балла, качество анализа полученных результатов - 2 балла, Итого за выполнение задания - до 5 баллов (5) |
| 21 | | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Упражнение "Анализ мотиваторов" | Полностью выполненные упражнения оцениваются каждое по 2 балла. Итого за выполнение задания - до 4 баллов. (4) |
| 22 | 6. Контроль как функция управления | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Кейс-стади "Доверяй, но проверяй" | В кейс-study необходимо ответить на вопросы по ситуации. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 5 баллов (каждый вопрос 1 балл) (5) |
| 23 | | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов | Кейс-стади "Социальная ответственность бизнеса" | В кейс-study необходимо ответить на вопросы по ситуации. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 3 баллов (каждый вопрос - до 1,5 |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|---|--|--|
| | | | управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | | баллов) (3) |
| 24 | | ПК-4 | З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Тест по темам "Организация, мотивация и контроль как функции управления" | Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос - до 2 баллов. Итого за правильность выполнения теста - до 20 баллов (20) |
| 25 | 7. Коммуникации в организационной системе | ПК-4 | У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н.Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Практическая ситуация "Активное слушание" | Необходимо ответить на вопрос по ситуации. Полностью выполненное задание оценивается в 2 балла (2) |
| 26 | | ПК-4 | У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Практическая ситуация "Обеспечение обратной связи" | Необходимо ответить на вопросы по ситуации. Полностью выполненное задание оценивается в 2 балла (2) |
| 27 | 8. Управленческое решение как интеграционный процесс в менеджменте | ПК-4 | З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Тест по темам "Коммуникации и принятие решений как связующие процессы в организации" | Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос теста - 2 балла. |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|---|--|--|
| | | | | | Итого за тест до 10 баллов (10) |
| 28 | | ПК-4 | Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Управленческие поединки | Активное участие в турнире управленческой борьбы в роли секунданта оценивается до 3 баллов, в роли игрока (без победы в поединке) - до 5 баллов, победа в турнире - до 10 баллов (10) |
| 29 | 9. Лидерство и руководство | ПК-4 | У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Кейс-стади "Дымковская игрушка" | В кейс-study необходимо ответить на вопросы по ситуации Полностью правильно выполненное задание оценивается в 4 баллов (первый и второй вопросы по 1 баллу, третий вопрос – до 2 баллов) (4) |
| 30 | 10. Управление группами и командами | ПК-4 | Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Кейс-стади "Управление в условиях неприятия перемен" | В кейс-study необходимо ответить на вопросы по ситуации Полностью верно выполненное задание оценивается до 3 баллов. (3) |
| 31 | | ПК-4 | З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления | Тест по темам "Лидерство и управление командами" | Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл. Итого за тест до 10 баллов (10) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Зачетный тест включает в себя 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Итого тестирование позволяет набрать 40 баллов.

Компетенция: ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Знание: Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

1. Вклад отечественных ученых в развитие теории управления
2. Внутренняя среда организации и ее компоненты
3. Дать описание стратегий организации (корпоративных и стратегий бизнес-единиц) — классификация И. Ансоффа и М. Портера
4. Деятельность управленческого персонала с разных точек зрения (исследования о ролях менеджера Г. Минцберга и навыках менеджера Р. Каца)
5. Методы наблюдения за внешней и внутренней средой организации
6. Объяснить суть SWOT- анализа
7. Описание культуры России, США и Японии в соответствии с четырьмя основными характеристиками национальной культуры (по Г. Хофстеду)
8. Основные управленческие функции и процесс менеджмента
9. Особенности этапов реализации и оценки стратегии организации
10. Подходы к постановке целей: MBI, MBO, MBL
11. Понятие организации, концепции организаций
12. Понятие технологии и подходы к классификации технологий в организации (классификация Дж. Томпсона и Дж. Вудворд)
13. Понятия результативности и эффективности управления
14. Представители школы научной организации управления и их вклад в теорию управления
15. Представители школы общего административного управления и их вклад в теорию управления
16. Представители школы организационного поведения и их вклад в развитие теории управления
17. Представители школы человеческих отношений и их вклад в развитие теории управления
18. Принципы количественного подхода к менеджменту
19. Процессный, системный и ситуационный подход
20. Работа и роль менеджера в организации
21. Сущность стратегического и оперативного планирования
22. Три ситуативные фактора, влияющих на выбор типа плана в организации
23. Этапы выхода организаций на международный уровень
24. Этапы стратегического планирования

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (25 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 25 баллов за полностью верно выполненное задание (10 баллов — использование профессиональной терминологии, правильность выбора теоретических подходов к выполнению задания, 15

баллов — правильность применения теоретического подхода в деятельности организации в соответствии с поставленной задачей).

Компетенция: ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Умение: Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Задача № 1. Решение задачи на определение количества менеджеров и общей численности персонала организации при заданных параметрах диапазона контроля (1 вариант)

Задача № 2. Решение задачи на определение количества менеджеров и общей численности персонала организации при заданных параметрах диапазона контроля (2 вариант)

Задача № 3. Решение задачи на определение количества уровней управления в организации при заданных параметрах общей численности персонала и диапазона контроля (1 вариант)

Задача № 4. Решение задачи на определение количества уровней управления в организации при заданных параметрах общей численности персонала и диапазона контроля (2 вариант)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (35 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 35 баллов за полностью верно выполненное задание (15 баллов — использование профессиональной терминологии, правильность выбора теоретических подходов к выполнению задания, 20 баллов — правильность применения теоретического подхода в деятельности организации в соответствии с поставленной задачей).

Компетенция: ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Навык: Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Задание № 1. Решение кейс-стади на исторические подходы к управлению организациями (вариант 2)

Задание № 2. Решение кейс-стади на исторические подходы к управлению организациями (вариант 1)

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.04 Государственное
и муниципальное управление
Профиль - Государственное и
муниципальное управление
Кафедра государственного управления и
управления человеческими ресурсами
Дисциплина - Управление
организациями

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решение задачи на определение количества менеджеров и общей численности персонала организации при заданных параметрах диапазона контроля (2 вариант) (25 баллов).

3. Решение кейс-стади на исторические подходы к управлению организациями (вариант 1) (35 баллов).

Составитель _____ Н.С. Хохлова

Заведующий кафедрой _____ Е.Р. Метелева

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Экзаменационный тест включает 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла.

Компетенция: ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Знание: Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

1. «Слабая» и «сильная» организационная культура, и влияние на нее отдельных личностей.
2. Активное слушание как технология.
3. Базовые стратегии организации (классификация И. Ансоффа).
4. Взаимосвязь между социальной ответственностью компании и экономическими показателями ее деятельности.
5. Виды и особенности проведения контроля.
6. Вклад отечественных ученых в развитие теории управления.
7. Внутренняя среда организации, ее компоненты и взаимосвязь.
8. Деятельность управленческого персонала с разных точек зрения (исследования о ролях менеджера Г. Минцберга и навыках менеджера Р. Каца).
9. Классификации организационных структур.
10. Классификация организационных структур по характеру взаимодействия подразделений. Схемы, достоинства и ограничения различных типов организационных структур.
11. Коммуникации в организации: понятие и виды.
12. Контроль как функция управления. Понятие и его роль в организации.
13. Корпоративистские и индивидуалистские организационные структуры.
14. Корпоративные стратегии организации (классификация М. Портера).
15. Методы анализа внешней среды организации.
16. Механистические и органические структуры. Достоинства и недостатки.
17. Миссия организации: понятие и правила разработки.
18. Модель группового поведения.
19. Общая (генеральная) и специфическая внешняя среда организации: понятие, компоненты и характеристики.
20. Описание культуры России, США и Японии в соответствии с четырьмя основными характеристиками национальной культуры (по Г. Хофстеду).
21. Описать различные пути приобщения работников к организационной культуре.
22. Описать современные методы управления, способные обеспечить высокую мотивацию служащих.
23. Организация как функция управления. Понятие организационной структуры и ее основные элементы.
24. Основные концепции лидерства.

25. Основные методы тайм-менеджмента.
26. Основные управленческие функции и процесс менеджмента.
27. Основные характеристики эффективных рабочих команд. Управление командой.
28. Особенности этапа реализации стратегии организации в стратегическом планировании организации.
29. Поведенческие аспекты контроля.
30. Подходы к оценке реализации стратегического плана организации.
31. Подходы к постановке целей: MBI, MBO, MBL.
32. Полномочия: понятие, виды и правила делегирования.
33. Понятие группа и команда. Стадии развития группы.
34. Понятие кодекса корпоративной культуры и его основное содержание.
35. Понятие мотивации и подходы к ее изучению.
36. Понятие организации, концепции организаций.
37. Понятие организационной культуры и ее основные критерии.
38. Понятие технологии и подходы к классификации технологий в организации.
39. Понятие управленческих решений и требования, предъявляемые к управленческим решениям.
40. Понятия лидерство, влияние, власть, авторитет и взаимосвязь данных терминов.
41. Понятия результативности и эффективности управления.
42. Понятия социального обязательства, социального реагирования и социальной ответственности.
43. Представители школы научной организации управления и их вклад в теорию управления.
44. Представители школы общего административного управления и их вклад в теорию управления.
45. Представители школы организационного поведения и их вклад в развитие теории управления.
46. Представители школы человеческих отношений и их вклад в развитие теории управления.
47. Преимущества и недостатки убеждения как приема влияния. Фоновые состояния беседы. Приемы убеждения и соответствующие им фоновые состояния.
48. Принципы количественного подхода к менеджменту.
49. Процесс влияния руководителя на подчиненного и подчиненного на руководителя. «Баланс власти».
50. Процесс коммуникации.
51. Процесс контроля.
52. Процессный, системный и ситуационный подход.
53. Процессуальные теории мотивации.
54. Пути совершенствования коммуникаций в организациях.
55. Работа и роль менеджера в организации.
56. Содержательные теории мотивации.
57. Стили управления, их достоинства, недостатки и сферы оптимального применения.
58. Сущность и значение SWOT- анализа.
59. Сущность и отличия стратегического и оперативного планирования.
60. Типы рабочих команд. Актуальность применения командных методов работы в современных организациях.
61. Требования, предъявляемые к контролю в организации и рекомендации по формированию эффективной системы контроля.
62. Три ситуативные фактора, влияющих на выбор типа плана в организации.
63. Управление конфликтными ситуациями в организациях.
64. Факторы, оказывающие влияние на групповое поведение в организации.
65. Формы власти. Источники власти в организации.

66. Цель организации: понятие, виды и правила разработки.
67. Этапы принятия управленческих решений.
68. Этапы стратегического планирования.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за полностью верно выполненное задание (10 баллов – использование профессиональной терминологии, четкость и правильность определения рассматриваемых понятий, 20 баллов – верное использование теоретических подходов, а также аргументированные выводы и пояснения).

Компетенция: ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Умение: Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Задача № 1. Решение ситуационной задачи "Построение организационной структуры" (1 вариант)

Задача № 2. Решение ситуационной задачи "Построение организационной структуры" (2 вариант)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 40 баллов за полностью верно выполненное задание (15 баллов — использование профессиональной терминологии, правильность выбора теоретических подходов к выполнению задания, 15 баллов — правильность применения теоретического подхода в деятельности организации в соответствии с поставленной задачей, 10 баллов — оригинальность предлагаемого решения).

Компетенция: ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Навык: Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Задание № 1. Решение кейс-стади на разработку программы МВО

Задание № 2. Решение кейс-стади на разработку системы мотивации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.04 Государственное
и муниципальное управление
Профиль - Государственное и
муниципальное управление
Кафедра государственного управления и
управления человеческими ресурсами
Дисциплина - Управление
организациями

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (30 баллов).

2. Решение ситуационной задачи "Построение организационной структуры" (2 вариант) (30 баллов).
3. Решение кейс-стади на разработку программы МВО (40 баллов).

Составитель _____ Н.С. Хохлова

Заведующий кафедрой _____ Е.Р. Метелева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Ткачук Л. Т., Щадов М. И. Менеджмент. учебник/ Л. Т. Ткачук.- Ростов н/Д: Феникс, 2012.-539 с.
2. Герчикова И.Н. Менеджмент (4-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ И.Н. Герчикова— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 511 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52505.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Коробко, В. И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / В. И. Коробко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html> (дата обращения: 31.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Романько И.Е. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.Е. Романько— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Кравченко А. И. История менеджмента. учеб. пособие/ А. И. Кравченко.- М.: Академический проект, 2000.-352 с.
2. Менеджмент. учебник для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента. 3-е изд., стер./ М. Л. Разу [и др.].- М.: КноРус, 2013.-472 с.
3. Основы менеджмента. Management. Management. [учеб. пособие]. 3-е изд./ М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури.- Киев: Вильямс, 2007.-665 с.
4. Дианова В.А. Теория управления [Электронный ресурс] : практикум для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / В.А. Дианова, Н.С. Безуглая. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78045.html>
5. Ермишина Е.Б. История управленческой мысли [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / Е.Б. Ермишина. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 148 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76915.html>
6. Короткий С.В. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 225 с. — 978-5-4487-0134-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>
7. Менеджмент : практикум / составители М. А. Лоскутова, Н. В. Островская. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 112 с. — ISBN 978-5-4487-0694-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/93994.html> (дата обращения: 31.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии и менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных кейсов, практических ситуаций и других индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
 - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
 - Мультимедийный класс,
 - Компьютерный класс,
 - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий