

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.48. Моделирование бизнес-процессов

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	42
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	42
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Автор В.Ю. Баганов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины Моделирование бизнес-процессов является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области моделирования бизнес-процессов, овладение системным представлением о технологии моделирования бизнеса, понимание сущности моделирования бизнеса..

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов моделирования бизнеса; сущности и структуры объектов моделирования; этапов процесса моделирования; существующих методов оптимизации бизнес-процессов;
- овладение методами моделирования бизнес-процессов..

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономика организации", "Операционный (производственный) менеджмент"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие моделирования	42	2	4	15		Тест по теме Понятие моделирования. Задание по теме Понятие моделирования. Задание по этапам моделирования
2	Бизнес-процессы организации	42	4	8	17		Тест по теме Понятие и классификация бизнес-процессов. Тест по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Задание по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Задание по теме Понятие и классификация бизнес-процессов
3	Структурный подход к моделированию: семейство IDEF	42	4	8	17		Тест по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов.

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							Тест по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Задание по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Задание по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов
4	Нотация BPMN для моделирования бизнес- процессов	42	4	8	17		Тест по теме Графическая нотация BPMN. Тест по теме Принципы использования BPMN. Задание по теме Принципы использования BPMN. Задание по теме Графическая нотация BPMN
	ИТОГО		14	28	66		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие моделирования	Способы представления моделей. Виды моделей. Процесс моделирования
2	Понятие и классификация бизнес-процессов	Понятие и классификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы и функции управления
3	Технология моделирования и описания бизнес- процессов	Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Способы описания бизнес-процессов. Классификация входов и выходов бизнес-процесса. Построение сети бизнес-процессов
4	Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов	Положения структурного анализа. Характеристика методов моделирования семейства IDEF
5	Методология IDEF0 и IDEF3	Методология функционального моделирования IDEF0. Методология документирования технологических процессов IDEF3
6	Графическая нотация BPMN	Основные правила построения графической модели

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
7	Принципы использования BPMN	Особенности использования BPMN. Достоинства и недостатки

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Понятие моделирования. Круглый стол. Примеры моделирования в жизни. Тестирование
1	Понятие моделирования. Разбор бизнес-моделей
2	Понятие и классификация бизнес-процессов. Круглый стол. Примеры различных видов бизнес-процессов. Тестирование
2	Понятие и классификация бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов
2	Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процесса. тестирование
2	Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Разбор описания бизнес-процессов
3	Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов. Сходства и различия различных методов структурного анализ. Тестирование
3	Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов. Практика по использованию структурного анализа
3	Методология IDEF0 и IDEF3. Составление модели в методологии IDEF0. Тестирование
3	Методология IDEF0 и IDEF3. Построение модели IDEF0
4	Графическая нотация BPMN. Построение модели в графической нотации BPMN. Тестирование
4	Графическая нотация BPMN. Разбор особенностей построения модели в нотации BPMN
4	Принципы использования BPMN. Кейс по использованию BPMN. Тестирование
4	Принципы использования BPMN. Обсуждение кейса по BPMN

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Понятие моделирования	ОПК-2	У.Уметь применять методы	Задание по теме Понятие	1 балл - приведен 1 пример без

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	моделирования	описания 2 балла - приведено более 1 примера без описания 3 балла - приведен 1 пример с описанием 4 балла - приведены 2 примера с описанием 5 баллов - приведены более 2 примеров с описанием (5)
2		ОПК-2	У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем Н.Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Задание по этапам моделирования	1 балл - изображено и описано не более 2 этапов процесса моделирования 2 балла - изображено и описано не более 4 этапов процесса моделирования 3 балла - изображено и описано не более 6 этапов процесса моделирования 4 балла - изображено и описано 7 этапов процесса моделирования 5 баллов - изображены и описаны все этапы процесса моделирования (5)
3		ОПК-2	З.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием	Тест по теме Понятие моделирования	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем		
4	2. Бизнес- процессы организации	ОПК-2	У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Задание по теме Понятие и классификация бизнес-процессов	1 балл - приведен и описан 1 пример одного вида бизнес-процесса 2 балла - приведен и описан 1 пример двух видов бизнес-процессов 3 балла - приведен и описан 1 пример трех видов бизнес-процессов 4 балла - 2 балла - приведен и описан 1 пример четырех видов бизнес-процессов 5 баллов - приведены и описаны более 1 примера для каждого из четырех видов бизнес-процессов (5)
5		ОПК-2	У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения	Задание по теме Технология моделирования и описания бизнес- процессов	1 балл - придуман бизнес- процесс 2 балла - придуман и описан бизнес- процесс 3 балла - составлено вертикальное описание придуманного бизнес-процесса 4 балла - составлено вертикальное и, частично, горизонтальное описание

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем		придуманного бизнес-процесса 5 баллов - составлено вертикальное и горизонтальное описание придуманного бизнес-процесса (5)
6		ОПК-2	З.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Понятие и классификация бизнес-процессов	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
7		ОПК-2	З.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Технология моделирования и описания бизнес- процессов	1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5)
8	3. Структурный подход к моделированию: семейство IDEF	ОПК-2	У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем Н.Владеть навыками применения основных методов	Задание по теме Методология IDEF0 и IDEF3	3 балла - правильная декомпозиция IDF0 в DFD 4 балла - построена модель методом DFD 3 балла - составлено описание модели Итого 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем		
9		ОПК-2	У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Задание по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов	3 балла - модель построена с ошибками 7 баллов - модель построена без ошибок 10 баллов - добавлено описание модели (10)
10		ОПК-2	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Методология IDEF0 и IDEF3	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
11		ОПК-2	З. Знать основные	Тест по теме Методы	1 балл - каждый

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	структурного анализа для моделирования бизнес-процессов	ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5)
12	4. Нотация BPMN для моделирования бизнес-процессов	ОПК-2	У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Задание по теме Графическая нотация BPMN	3 балла - построен простая диаграмма 7 баллов - построена сложная диаграмма 10 баллов - построена сложная диаграмма со всеми объектами нотации BPMN (10)
13		ОПК-2	У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Задание по теме Принципы использования BPMN	5 баллов - построена схема бизнес-процесса 10 баллов - построена диаграмма бизнес-процесса со всеми связями 15 баллов - построена диаграмма со всеми объектами нотации BPMN

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем		(15)
14		ОПК-2	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Графическая нотация BPMN	1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5)
15		ОПК-2	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Принципы использования BPMN	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ - 2 балла. Всего 20 вопросов.

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем

Знание: Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

1. Виды моделей
2. Методология документирования технологических процессов IDEF3
3. Методология функционального моделирования IDEF0
4. Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов
5. Основные термины нотации BPMN
6. Понятие и классификация бизнес-процессов
7. Принципы использования BPMN
8. Процесс моделирования
9. Способы представления моделей
10. Технология моделирования и описания бизнес-процессов
11. Типовые бизнес-процессы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Задача решена без ошибок - 30 баллов, с незначительными ошибками - 20 баллов, с существенными ошибками - 10 баллов, решена не до конца - 5 баллов, не решена - 10 баллов.

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем

Умение: Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Задача № 1. Построить модель основного бизнес-процесса

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкая формулировка проблемы. Полное и соответствующее ситуации решение, основанное на знании методов моделирования бизнес-процессов. Предполагаемые действия описаны логично и последовательно. Даны дополнительные авторские комментарии и предложения к решению ситуации – 30 баллов. Понимание сути проблемы, но ее формулирование затруднено. Решение соответствует ситуации, отражает знание методов моделирования бизнес-процессов. Логика и последовательность действий не нарушены. – 20 баллов. Приведен набор действий, потенциально способствующих построению модели. – 10 баллов. Проблема не сформулирована. Предлагаемые действия, потенциально не могут способствовать решению проблемы, но студент знает основные инструменты и методы решения подобных проблем – 5 баллов..

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Навык: Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Задание № 1. Описать процессы верхнего уровня компании

Задание № 2. Построить модель процесса на основе его текстового описания

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Моделирование бизнес-процессов
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Построить модель основного бизнес-процесса (30 баллов).
3. Построить модель процесса на основе его текстового описания (30 баллов).

Составитель _____ В.Ю. Баганов

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: регламентация и управление. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для слушателей образоват. учрежд., обучающихся по программе МВА/ В. Г. Елиферов, В. В. Репин.- М.: ИНФРА-М, 2005.-318 с.
2. Калянов Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. допущено УМО по образованию в обл. прикладной информатики. учеб. пособие/ Г. Н. Калянов.- М.: Финансы и статистика, 2006.-240 с.
3. Репин В. В. Владимир Владимирович, Елиферов В. Г. Виталий Геннадиевич Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. 7-е изд./ В. В. Репин, В. Г. Елиферов.- М.: Стандарты и качество, 2009.-408 с.
4. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99351.html> (дата обращения: 17.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76036.html> (дата обращения: 17.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная литература:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов. учебное пособие. Электронный ресурс/ О.С. Рудакова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-343 с.
2. Калашян А. Н., Калянов Г. Н. Структурные модели бизнеса: DFD-технологии/ А. Н. Калашян, Г. Н. Калянов.- М.: Финансы и статистика, 2009.-256 с.
3. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 17.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области операционного менеджмента, экономики организации.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- MS Visio Professional,
- Visual studio,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения