

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Читинский институт (филиал)

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра информационных технологий и высшей математики

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры информационных технологий и высшей математики

17 ноября 2025 г. протокол № 3

Заведующий кафедрой

Л.И. Трухина



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
Б1.О.1 Методы принятия решений**

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Система государственного и  
муниципального управления

Квалификация выпускника: магистр

Чита, 2025 г.

**Структура  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Методы принятия решений»**

№ п/п	Этапы формирования компетенций	Перечень формируемых компетенций	ЗУНы (З.1, У1, Н1...)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описания шкал оценивания
1	Методологические основы системного анализа	УК-1	З. Знает принципы системного подхода, методы критического анализа ситуаций, подходы к определению стратегии действий	Теоретический тест по теме 1	Теоретический тест состоит из 10 вопросов. Каждый правильный ответ на тестовый вопрос оценивается в 1 балл. (10)
2	Моделирование в системном анализе. Проблемные ситуации	УК-1	З. Знает принципы системного подхода, методы критического анализа ситуаций, подходы к определению стратегии действий	Теоретический тест по теме 2	Теоретический тест состоит из 10 вопросов. Каждый правильный ответ на тестовый вопрос оценивается в 1 балл. (10)
3	Методы критического анализа проблемных ситуаций	УК-1	З. Знает принципы системного подхода, методы критического анализа ситуаций, подходы к определению стратегии действий	Теоретический тест по теме 3	Теоретический тест состоит из 10 вопросов. Каждый правильный ответ на тестовый вопрос оценивается в 1

					балл. (10)
4	Модели и методы принятия решений. Выбор стратегии действий в условиях определенности	УК-1	У. Уметь определять стратегию действий на основе критического анализа информации и системного подхода Н. Владеть навыками применения методов критического анализа и построения стратегий действий в проблемных ситуациях	Лабораторная работа №1 "Постановка целей и поиск решений" по теме 4	Лабораторная работа состоит из 3 этапов. Каждый правильно выполненный этап работы оценивается в 10 баллов. (30)
5	Выбор стратегии действий в условиях неопределенности, риска и недостатка информации	УК-1	У. Уметь определять стратегию действий на основе критического анализа информации и системного подхода Н. Владеть навыками применения методов критического анализа и построения стратегий действий в проблемных ситуациях	Теоретический тест по теме 5	Теоретический тест состоит из 15 вопросов. Каждый правильный ответ на тестовый вопрос оценивается в 1 балл. (15)
6	Выбор стратегии действий в условиях многокритериальности	УК-1	У. Уметь определять стратегию действий на основе критического анализа информации и системного подхода Н. Владеть навыками применения методов критического анализа и построения стратегий действий в проблемных ситуациях	Теоретический тест по теме 6	Теоретический тест состоит из 15 вопросов. Каждый правильный ответ на тестовый вопрос оценивается в 1 балл. (15)

			ситуациях		
7	Экспертные методы принятия решений. Ответственность лиц, принимающих решения	УК-1	З. Знает принципы системного подхода, методы критического анализа ситуаций, подходы к определению стратегии действий	Круглый стол "Принятие решений и виды ответственности" по теме 7	Максимальная оценка за работу на круглом столе оценивается в 10 баллов. Выступление с проблемным вопросом оценивается в 3 балла, высказывание собственного суждения по вопросу в 4 балла, аргументированные ответы на вопросы в 3 балла. (10)
8	Итого по текущей аттестации	УК-1			100
9	Промежуточная аттестация	УК-1	З. Знает принципы системного подхода, методы критического анализа ситуаций, подходы к определению стратегии действий У. Уметь определять стратегию действий на основе критического анализа информации и системного подхода Н. Владеть навыками применения методов критического анализа и построения стратегий действий в проблемных	Экзаменационный билет	100

			ситуациях		
--	--	--	-----------	--	--

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кафедра информационных технологий и высшей математики

**Оценочные средства текущего контроля**

1. Теоретический тест по теме 1 (Приложение 1)
2. Теоретический тест по теме 2 (Приложение 2)
3. Теоретический тест по теме 3 (Приложение 3)
4. Лабораторная работа по теме 4 (Приложение 4)
5. Теоретический тест по теме 5 (Приложение 5)
6. Теоретический тест по теме 6 (Приложение 6)
7. Круглый стол "Принятие решений и виды ответственности" по теме 7 (Приложение 7)

**Оценочные средства промежуточного контроля**

Материалы к экзамену приведены в Приложении 8

**ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА**

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Читинский институт (филиал)  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.04.04 Государ-  
ственное и муниципальное управле-  
ние  
Профиль - Система государственного  
и муниципального управления  
Кафедра информационных техно-  
логий и высшей математики  
Дисциплина - Методы принятия  
решений

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Тест (40 баллов).
2. Осуществите анализ проблемной ситуации и выработайте стратегию действий. (30 баллов).
3. Осуществите выбор наилучшей альтернативы. (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Л.И. Трухина  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Л.И. Трухина

Теоретический тест по теме 1

1. Что является основной целью системного анализа? а) Выявление и структурирование проблем, стоящих перед организацией. б) Оптимизация отдельных процессов в организации. в) Контроль за выполнением задач сотрудниками. г) Разработка новых продуктов и услуг.

Правильный ответ: а)

2. Что такое системный подход в управлении? а) Метод, основанный на рассмотрении организации как единой системы, состоящей из взаимосвязанных элементов. б) Способ управления, основанный на применении математических моделей. в) Подход, ориентированный на оптимизацию отдельных функций организации. г) Метод контроля за выполнением управленческих решений.

Правильный ответ: а)

3. Какие методы используются для анализа систем? а) Системная динамика, причинно-следственный анализ, метод «чёрного ящика». б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

4. Что такое «проблема» в контексте системного анализа? а) Ситуация, требующая принятия решения или действий для устранения несоответствия между текущим и желаемым состоянием системы. б) Задача, связанная с оптимизацией отдельных процессов. в) Проблема, возникающая в результате неэффективного управления ресурсами. г) Сложность в организации работы сотрудников.

Правильный ответ: а)

5. Какие этапы включает в себя процесс системного анализа? а) Определение проблемы, построение модели, анализ модели, разработка решений, реализация решений, оценка результатов. б) Анализ рынка, разработка стратегии, реализация стратегии, контроль выполнения. в) Планирование бюджета, распределение ресурсов, контроль затрат. г) Оценка рисков, анализ альтернатив, выбор оптимального решения.

Правильный ответ: а)

6. Что такое модель в системном анализе? а) Упрощённое представление системы, отражающее её основные свойства и характеристики. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

7. Какие методы используются для построения моделей в системном анализе? а) Сетевые модели, модели массового обслуживания, модели управления запасами. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

8. Что такое «обратная связь» в системном анализе? а) Информация о результатах выполнения решений, используемая для корректировки дальнейших действий. б) Метод оценки эффективности работы сотрудников. в) Способ контроля за выполнением управленческих решений. г) Процесс оптимизации отдельных функций организации.

Правильный ответ: а)

9. Какие методы используются для оценки эффективности решений в системном анализе? а) Методы сравнения альтернатив, методы многокритериальной оценки, методы прогнозирования последствий. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

10. Что такое «устойчивость системы» в контексте системного анализа? а) Способность системы сохранять свои свойства и характеристики при воздействии внешних и внутренних факторов. б) Состояние системы, при котором все её элементы работают без сбоев. в) Процесс оптимизации отдельных функций системы. г) Метод контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

## Приложение 2

### Теоретический тест по теме 2

1. Что является основной целью моделирования в системном анализе? а) Оптимизация отдельных процессов в организации. б) Выявление и структурирование проблем, стоящих перед организацией, и представление системы в упрощённом виде для анализа. в) Контроль за выполнением задач сотрудниками. г) Разработка новых продуктов и услуг.

Правильный ответ: б)

2. Что такое проблемная ситуация в контексте системного анализа? а) Ситуация, требующая принятия решения или действий для устранения несоответствия между текущим и желаемым состоянием системы. б) Задача, связанная с оптимизацией отдельных процессов. в) Проблема, возникающая в результате неэффективного управления ресурсами. г) Сложность в организации работы сотрудников.

Правильный ответ: а)

3. Какие методы используются для моделирования систем? а) Системная динамика, причинно-следственный анализ, метод «чёрного ящика». б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

4. Что такое имитационное моделирование? а) Метод, позволяющий оценить поведение системы при различных условиях и принять решение на основе полученных результатов. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

5. Какие этапы включает в себя процесс моделирования в системном анализе? а) Определение проблемы, построение модели, анализ модели, разработка решений, реализация решений, оценка результатов. б) Анализ рынка, разработка стратегии, реализация стратегии, контроль выполнения. в) Планирование бюджета, распределение ресурсов, контроль затрат. г) Оценка рисков, анализ альтернатив, выбор оптимального решения.



Правильный ответ: а)

6. Что такое «вход» и «выход» в контексте моделирования систем? а) «Вход» — это ресурсы, поступающие в систему, а «выход» — результаты её работы. б) «Вход» и «выход» — это методы оценки эффективности работы сотрудников. в) «Вход» — это способ контроля за выполнением управленческих решений, а «выход» — процесс оптимизации отдельных функций организации. г) «Вход» и «выход» — это параметры для расчёта экономических показателей.

Правильный ответ: а)

7. Какие методы используются для анализа и оценки моделей в системном анализе? а) Методы сравнения альтернатив, методы многокритериальной оценки, методы прогнозирования последствий. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

8. Что такое верификация модели? а) Проверка соответствия модели реальным данным и процессам. б) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. в) Способ контроля за выполнением управленческих решений. г) Процесс оптимизации отдельных функций организации.

Правильный ответ: а)

9. Что такое валидация модели? а) Подтверждение того, что модель адекватно отражает систему и может быть использована для принятия решений. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

10. Что такое чувствительность модели? а) Степень изменения выходных параметров модели при изменении входных данных или параметров. б) Состояние системы, при котором все её элементы работают без сбоев. в) Процесс оптимизации отдельных функций системы. г) Метод контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

### Приложение 3

#### Теоретический тест по теме 3

1. Что является основной задачей критического анализа проблемных ситуаций? а) Оптимизация отдельных процессов в организации. б) Выявление причин возникновения проблем и разработка стратегий их решения. в) Контроль за выполнением задач сотрудниками. г) Разработка новых продуктов и услуг.

Правильный ответ: б)

2. Какие методы используются для выявления причин возникновения проблемных ситуаций? а) Системная динамика, причинно-следственный анализ, метод «чёрного ящика». б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

3. Что такое SWOT-анализ? а) Метод оценки сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней среды. б) Математическая формула для расчёта

экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

4. Какие этапы включает в себя процесс критического анализа проблемных ситуаций? а) Определение проблемы, анализ причин её возникновения, разработка решений, реализация решений, оценка результатов. б) Анализ рынка, разработка стратегии, реализация стратегии, контроль выполнения. в) Планирование бюджета, распределение ресурсов, контроль затрат. г) Оценка рисков, анализ альтернатив, выбор оптимального решения.

Правильный ответ: а)

5. Что такое «мозговой штурм»? а) Метод генерации идей и решений путём коллективного обсуждения проблемы. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

6. Какие методы используются для оценки альтернативных решений проблемных ситуаций? а) Методы сравнения альтернатив, методы многокритериальной оценки, методы прогнозирования последствий. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

7. Что такое сценарный анализ? а) Метод прогнозирования возможных сценариев развития событий и их последствий для организации. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

8. Какие методы используются для оценки рисков при анализе проблемных ситуаций? а) Методы количественной и качественной оценки рисков, методы управления рисками. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

9. Что такое PEST-анализ? а) Анализ политических, экономических, социальных и технологических факторов, влияющих на организацию. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

10. Что такое морфологический анализ? а) Метод систематического перебора всех возможных комбинаций решений проблемы. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

## Лабораторная работа по теме 4

**Цель работы:** научиться применять методы принятия решений в условиях определённости для выбора оптимальной стратегии действий.

**Ход работы:**

1. Теоретическая подготовка:

- \* Изучите основные понятия и определения, связанные с принятием решений в условиях определённости.

- \* Ознакомьтесь с методами анализа и выбора стратегий действий в таких условиях.

2. Постановка задачи:

- \* Вам предлагается ситуация, в которой необходимо выбрать стратегию действий для достижения определённой цели.

- \* Определите параметры и критерии, которые будут использоваться для оценки стратегий.

3. Анализ ситуации:

- \* Опишите ситуацию, включая все факторы и условия, которые могут повлиять на выбор стратегии.

- \* Выявите возможные альтернативы стратегий действий.

4. Оценка стратегий:

- \* Для каждой альтернативы стратегии рассчитайте ожидаемые результаты и оцените их по выбранным критериям.

- \* Используйте методы математического моделирования и анализа данных для оценки стратегий.

5. Выбор оптимальной стратегии:

- \* На основе проведённого анализа выберите стратегию, которая наилучшим образом соответствует поставленным целям и критериям.

- \* Обоснуйте свой выбор.

6. Оформление результатов:

- \* Представьте результаты работы в виде отчёта, включающего:

- \* Краткое описание ситуации.

- \* Перечень альтернатив стратегий.

- \* Критерии оценки стратегий.

- \* Расчёты и анализ.

- \* Выводы и рекомендации.

7. Защита работы:

- \* Подготовьте презентацию или доклад, в котором кратко изложите основные результаты работы и ответьте на вопросы преподавателя.

Ситуация для анализа:

Вы — руководитель отдела маркетинга в компании, занимающейся производством и продажей товаров народного потребления. Ваша задача — разработать стратегию продвижения нового продукта на рынке. Для этого необходимо учесть следующие факторы:

- \* Целевая аудитория.

- \* Конкуренты.

- \* Каналы сбыта.

- \* Бюджет на маркетинг.

- \* Сроки вывода продукта на рынок.

Определите оптимальные параметры рекламной кампании, включая выбор каналов продвижения, распределение бюджета и график запуска рекламы. Используйте методы анализа данных и математического моделирования для оценки эффективности различных стратегий.

## Теоретический тест по теме 5

1. Что является основной задачей при выборе стратегии действий в условиях неопределённости, риска и недостатка информации? а) Оптимизация отдельных процессов в организации. б) Минимизация рисков и разработка стратегий, учитывающих возможные сценарии развития событий. в) Контроль за выполнением задач сотрудниками. г) Разработка новых продуктов и услуг без учёта внешних факторов.

Правильный ответ: б)

2. Какие методы используются для оценки рисков при выборе стратегии действий? а) Методы количественной и качественной оценки рисков, методы управления рисками. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

3. Что такое сценарный анализ в контексте выбора стратегии действий? а) Метод прогнозирования возможных сценариев развития событий и их последствий для организации. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

4. Какие этапы включает в себя процесс выбора стратегии действий в условиях неопределённости? а) Определение проблемы, анализ причин её возникновения, разработка решений, реализация решений, оценка результатов. б) Анализ рынка, разработка стратегии, реализация стратегии, контроль выполнения. в) Планирование бюджета, распределение ресурсов, контроль затрат. г) Оценка рисков, анализ альтернатив, выбор оптимального решения с учётом возможных сценариев.

Правильный ответ: г)

5. Что такое SWOT-анализ и как он используется при выборе стратегии действий? а) Метод оценки сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней среды для разработки стратегии. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

6. Какие методы используются для генерации идей и решений в условиях неопределённости? а) Метод «мозгового штурма» и другие методы коллективного обсуждения проблемы. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

7. Что такое PEST-анализ и для чего он используется? а) Анализ политических, экономических, социальных и технологических факторов, влияющих на организацию, для разработки стратегии. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

8. Какие методы используются для многокритериальной оценки альтернативных решений?

а) Методы сравнения альтернатив, методы многокритериальной оценки, методы прогнозирования последствий. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

9. Что такое морфологический анализ и как он применяется при выборе стратегии? а) Метод систематического перебора всех возможных комбинаций решений проблемы для выявления наиболее эффективных стратегий. б) Математическая формула для расчёта экономических показателей. в) Метод оценки эффективности деятельности сотрудников. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: а)

10. Какие факторы необходимо учитывать при выборе стратегии действий в условиях риска и неопределённости? А) Внутренние и внешние факторы, включая сильные и слабые стороны организации, возможности и угрозы со стороны внешней среды, а также риски. Б) Только внутренние факторы, такие как организационная структура и ресурсы. В) Только внешние факторы, такие как рыночные тенденции и конкурентная среда. Г) Только финансовые показатели и экономические модели.

Правильный ответ: а)

## Приложение 6

### Теоретический тест по теме 6

1. Что является основной задачей при выборе стратегии действий в условиях многокритериальности? а) Оптимизация отдельных процессов в организации. б) Минимизация рисков и разработка стратегий, учитывающих различные критерии. в) Контроль за выполнением задач сотрудниками. г) Разработка новых продуктов и услуг без учёта внешних факторов.

Правильный ответ: б)

2. Какие методы используются для оценки и сравнения альтернативных стратегий? а) Методы количественной и качественной оценки рисков, методы управления рисками. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Методы сравнения альтернатив, методы многокритериальной оценки, методы прогнозирования последствий.

Правильный ответ: г)

3. Что такое многокритериальная оценка? а) Метод прогнозирования возможных сценариев развития событий. б) Метод оценки, который учитывает несколько критериев для сравнения альтернативных решений. в) Математическая формула для расчёта экономических показателей. г) Инструмент для контроля за выполнением решений.

Правильный ответ: б)

4. Какие этапы включает в себя процесс выбора стратегии действий в условиях многокритериальности? а) Определение проблемы, анализ причин её возникновения, разработка решений, реализация решений, оценка результатов. б) Анализ рынка, разработка стратегии, реализация стратегии, контроль выполнения. в) Планирование бюджета, распределение ресур-

сов, контроль затрат. г) Определение критериев оценки, анализ альтернатив, сравнение альтернатив по критериям, выбор оптимальной стратегии.

Правильный ответ: г)

5. Что такое SMART-критерии и для чего они используются? а) Анализ политических, экономических, социальных и технологических факторов. б) Метод прогнозирования возможных сценариев развития событий. в) Метод постановки целей, который учитывает критерии: конкретность, измеримость, достижимость, релевантность, ограниченность во времени. г) Математическая формула для расчёта экономических показателей.

Правильный ответ: в)

6. Какие методы используются для генерации идей и решений в условиях многокритериальности? а) Метод «мозгового штурма» и другие методы коллективного обсуждения проблемы. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

7. Что такое метод анализа иерархий и как он применяется при выборе стратегии? а) Метод систематического перебора всех возможных комбинаций решений проблемы. б) Метод прогнозирования возможных сценариев развития событий. в) Метод, который позволяет структурировать проблему и оценить альтернативы по нескольким критериям. г) Математическая формула для расчёта экономических показателей.

Правильный ответ: в)

8. Какие факторы необходимо учитывать при выборе стратегии действий в условиях многокритериальности? а) Внутренние и внешние факторы, включая сильные и слабые стороны организации, возможности и угрозы со стороны внешней среды, а также риски. б) Только внутренние факторы, такие как организационная структура и ресурсы. в) Только внешние факторы, такие как рыночные тенденции и конкурентная среда. г) Только финансовые показатели и экономические модели.

Правильный ответ: а)

9. Что такое метод Дельфи и как он применяется при выборе стратегии? а) Метод прогнозирования возможных сценариев развития событий. б) Метод, который использует экспертные оценки для прогнозирования и принятия решений в условиях неопределённости. в) Метод систематического перебора всех возможных комбинаций решений проблемы. г) Математическая формула для расчёта экономических показателей.

Правильный ответ: б)

10. Какие методы используются для ранжирования альтернатив по степени предпочтительности? а) Методы сравнения альтернатив, методы многокритериальной оценки. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

11. Что такое метод Парето и как он применяется при выборе стратегии? а) Метод прогнозирования возможных сценариев развития событий. б) Метод систематического перебора всех возможных комбинаций решений проблемы. в) Метод, позволяющий выявить наиболее важные факторы и приоритеты среди множества альтернатив. г) Математическая формула для расчёта экономических показателей.

Правильный ответ: в)

12. Какие методы используются для визуализации и представления многокритериальной информации? а) Диаграммы, графики, таблицы. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования.

Правильный ответ: а)

13. Что такое метод сценариев и как он применяется при выборе стратегии? а) Метод прогнозирования возможных сценариев развития событий для оценки их последствий. б) Метод систематического перебора всех возможных комбинаций решений проблемы. в) Метод оценки, который учитывает несколько критериев для сравнения альтернативных решений. г) Математическая формула для расчёта экономических показателей.

Правильный ответ: а)

14. Какие методы используются для определения весовых коэффициентов критериев при многокритериальной оценке? а) Методы экспертных оценок, методы парных сравнений. б) Регрессионный анализ, корреляционный анализ, метод временных рядов. в) Метод экспертных оценок, метод сценариев, метод Монте-Карло. г) Метод анализа иерархий, метод линейного программирования, метод Парето.

Правильный ответ: а)

15. Что такое метод «Дерево решений» и как он применяется при выборе стратегии? а) Метод прогнозирования возможных сценариев развития событий. б) Графический метод, который помогает визуализировать и оценить альтернативы, учитывая их последствия и вероятности. в) Метод систематического перебора всех возможных комбинаций решений проблемы. г) Математическая формула для расчёта экономических показателей.

Правильный ответ: б)

Круглый стол на тему «Экспертные методы принятия решений. Ответственность лиц, принимающих решения»

**Цель:** обсудить экспертные методы принятия решений и вопросы ответственности лиц, принимающих решения, на примере конкретной ситуации.

**Участники:** специалисты из разных отделов компании (например, маркетинга, продаж, производства), а также приглашённые эксперты (преподаватели, консультанты по вопросам принятия решений).

**Ход занятия:**

1. **Введение (10 минут):**
  - Краткое представление темы и цели занятия.
  - Обсуждение важности принятия решений в бизнесе и роли экспертов в этом процессе.
2. **Теоретическая часть (20 минут):**
  - Определение понятий «экспертные методы принятия решений» и «ответственность лиц, принимающих решения».
  - Примеры ситуаций, когда экспертные методы могут быть полезны.
  - Обсуждение факторов, влияющих на ответственность лиц, принимающих решения (например, уровень полномочий, доступ к информации, последствия решений).
3. **Кейс-стади (30 минут):**
  - Разбор ситуации с разработкой стратегии продвижения нового продукта на рынке.
  - Вопросы для обсуждения:
    - Какие экспертные методы можно использовать для принятия решений в этой ситуации?
    - Кто несёт ответственность за принятие решений на разных этапах разработки стратегии?
    - Как можно оценить эффективность принятых решений?
  - Участники делятся на группы и обсуждают ситуацию, используя предложенные вопросы.
4. **Групповая дискуссия (30 минут):**
  - Обмен мнениями между группами о том, какие экспертные методы были бы наиболее эффективны в данной ситуации и как можно минимизировать риски и ответственность в процессе принятия решений.
  - Обсуждение примеров из практики, когда неправильные решения привели к негативным последствиям.
5. **Вопросы для обсуждения (15 минут):**
  - Какие факторы влияют на выбор экспертных методов принятия решений?
  - Как можно оценить ответственность лиц, принимающих решения в компании?
  - Какие меры можно предпринять для повышения качества принятия решений и снижения риска негативных последствий?
6. **Заключение (10 минут):**
  - Подведение итогов обсуждения.
  - Выводы о важности экспертных методов и ответственности в процессе принятия решений для успешного бизнеса.
  - Рекомендации для дальнейшего изучения темы.



## 7. Вопросы к аудитории:

- Какие примеры из вашего опыта работы или жизни иллюстрируют важность экспертных методов и ответственности при принятии решений?
- Как вы думаете, какие навыки и знания необходимы для эффективного применения экспертных методов в бизнесе?
- Какие этические аспекты необходимо учитывать при принятии решений в бизнесе?

## Материалы для подготовки:

- Презентация с определениями и примерами.
- Вопросы для обсуждения в группах.
- Список рекомендуемой литературы и ресурсов для дальнейшего изучения темы.

## Приложение 8

### Образцы тестов, заданий

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 4 балла. Всего в тесте 10 вопросов.

Компетенция: УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Знание: Знает принципы системного подхода, методы критического анализа ситуаций, подходы к определению стратегии действий

1. Виды ответственности за выбранную стратегию действий.
2. Классификация методов системного анализа.
3. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.
4. Критерии точности критического анализа информации.
5. Метод Дельфи.
6. Метод мозгового штурма.
7. Метод экспертных оценок.
8. Методики системного подхода к анализу проблемных ситуаций.
9. Методы критического анализа информации.
10. Методы развития критического мышления.
11. Моделирование. Классификация моделей.
12. Определение проблемной ситуации и этапы ее формирования.
13. Основные методы системного анализа.
14. Понятие информации. Количественная оценка информации.
15. Понятие риска и неопределенности при выборе стратегии действий.
16. Понятие системы, ее свойства и признаки.
17. Понятие цели; понятие структуры системы, условия иерархической структуры.
18. Системное конструирование и его основные этапы.
19. Структура процесса выбора стратегии действий.
20. Сущность «дерева целей».

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно решенная задача оценивается в 30 баллов.

Компетенция: УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Умение: Уметь определять стратегию действий на основе критического анализа информации и системного подхода

Задача № 1. Осуществите анализ проблемной ситуации и выработайте стратегию действий.

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно решенная задача оценивается в 30 баллов.

Компетенция: УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Навык: Владеть навыками применения методов критического анализа и построения стратегий действий в проблемных ситуациях

Задание № 1. Осуществите выбор наилучшей альтернативы.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Система критериев оценки определяет оценку успеваемости по каждому заданию (вопросу) экзаменационного билета или заданию для зачета с использованием интервальной шкалы баллов, применяемой в привязке к рейтинговой 100-балльной системе.

#### **ОЦЕНКА ОТВЕТА НА ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ВОПРОС В УСТНОЙ ИЛИ ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ:**

Оценка «отлично» / «зачтено» (91-100 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным (терминологическим) аппаратом изученной дисциплины. Отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы. Приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой. Ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно.

Оценка «хорошо» / «зачтено» (76-90 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным (терминологическим) аппаратом изученной дисциплины, но в ответе могут присутствовать неточности. Отражает знание основной литературы. Приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой. Ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» (61-75 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: В ответе отражено знание понятийно-категориального (терминологического) аппарата изучаемой дисциплины, но присутствуют отдельные ошибки и неточности. Ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы. Примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, тривиальны, либо отсутствуют. Ответ неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (0-60 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Ответ характеризуется незнанием, либо фрагментарным представлением о понятийно-категориальном аппарате дисциплины, содержит множество ошибок. Примеры и иллюстрации отсутствуют. Ответ логически непоследователен.

#### **ОЦЕНКА ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ В ФОРМЕ CASE-STUDY (СИТУАЦИИ)**

Оценка «отлично» / «зачтено» (91-100 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Четкая формулировка проблемы. Полное и соответствующее ситуации решение, основанное на знании правовых норм и технологий (опыте), применяемых в реальных организациях (известных компаниях). Предполагаемые действия описаны логично и последовательно. Даны дополнительные авторские комментарии и предложения к решению ситуации.

Оценка «хорошо» / «зачтено» (76-90 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Понимание сути проблемы, но ее формулирование затруднено. Решение соответствует ситуации, отражает знание правовых норм и опыт работы других организаций при решении подобных ситуаций. Логика и последовательность действий не нарушены.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» (61-75 баллов) выставляется при соблюде-

нии следующих условий: Проблема не сформулирована. Приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (0-60 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

### **ОЦЕНКА РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ**

Оценка «отлично» / «зачтено» (91-100 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Полное верное решение - оценивается в  $n$  баллов ( $n$  – максимальное количество баллов за решение задачи в структуре экзаменационного билета/задания).

Оценка «хорошо» / «зачтено» (76-90 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Верное решение; имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на решение – оценивается в диапазоне от  $0,76 \cdot n$  баллов до  $0,9 \cdot n$  баллов ( $n$  – максимальное количество баллов за решение задачи в структуре экзаменационного билета/задания).

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» (61-75 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Решение в целом верное; однако оно содержит ряд ошибок, либо не учитывает отдельных случаев, но может стать правильным после некоторых исправлений или дополнений – оценивается в диапазоне от  $0,61 \cdot n$  баллов до  $0,75 \cdot n$  баллов ( $n$  – максимальное количество баллов за решение задачи в структуре экзаменационного билета/задания).

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (0-60 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Решение неверное; изначально выбран неверный ход решения, или решение отсутствует – оценивается в 0 баллов.

### **ОЦЕНКА ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ**

**Подсчитывается доля набранных баллов в максимальной сумме баллов за все задания теста:**

– Каждый правильный ответ на тестовый вопрос (тип выборочный, одинарный, множественный, открытый) оценивается в  $m$  баллов (число  $m$  определяется путем деления максимального количества баллов за выполнение теста в структуре экзаменационного билета/задания на количество тестовых заданий);

– Каждый частично правильный ответ на тестовый вопрос (тип выборочный, множественный, открытый) оценивается в  $m/2$  баллов независимо от соотношения правильно/неправильно выбранных вариантов (число  $m$  определяется путем деления максимального количества баллов за выполнение теста в структуре экзаменационного билета/задания на количество тестовых заданий);

– Каждый неправильный ответ на тестовый вопрос (тип выборочный, одинарный) оценивается в 0 баллов.

Оценка «отлично»/ «зачтено» (91-100 баллов) выставляется, если доля набранных баллов составляет 91-100%.

Оценка «хорошо»/ «зачтено» (76-90 баллов), если доля набранных баллов составляет 76-90%.

Оценка «удовлетворительно»/ «зачтено» (61-75 баллов), если доля набранных баллов составляет 61-75%.

Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» (0-60 баллов), если доля набранных баллов составляет не более 60%.