

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.16. Качество и сертификация

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): Экономика предприятия и предпринимательская
деятельность
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

| | |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Курс | 4 |
| Семестр | 42 |
| Лекции (час) | 21 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 14 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 73 |
| Курсовая работа (час) | |
| Всего часов | 108 |
| Зачет (семестр) | 42 |
| Экзамен (семестр) | |

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Авторы М.В. Винокурова, М.В.Винокурова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры экономики предприятий и предпринимательской деятельности

Заведующий кафедрой А.В. Самаруха

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Качество и сертификация» является изучение основ технологии управления качеством и формирование навыков обеспечения качества продукции посредством использования соответствующих методов и инструментов менеджмента качества и сертификации продукции.

Задачами изучения дисциплины являются:

1. Формирование способностей принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения.
2. Формирование способностей осуществления расчета экономических, социально-экономических и финансово-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-4 | Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию |
| ПК-8 | Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию | З. Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У. Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н. Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения |
| ПК-8 Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и финансово- | З. Знать основные экономические, социально-экономические показатели и финансово-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов, методы их расчета У. Уметь применять типовые методики и следовать |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов | требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических, социально-экономических и финансово-экономических показателей Н. Владеть навыком осуществления расчета экономических, социально-экономических и финансово-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Микроэкономика", "Экономика организации", "Макроэкономика", "Статистика", "Финансы", "Эконометрика", "Экономический анализ", "Экономика развития фирмы", "Экономика труда", "Экономика и организация предпринимательской деятельности", "Экономика инвестиционных процессов", "Общий и предпринимательский менеджмент в организациях народного хозяйства", "Операционный менеджмент", "Планирование и бюджетирование деятельности компаний", "Анализ финансово-хозяйственной деятельности", "Контроль и оценка предпринимательского проекта"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|------------------------------------------------------------------|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 21 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 14 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 73 |
| Всего часов | 108 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---------------------------------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Качество как экономическая категория | 42 | 2 | 2 | 10 | | Коллоквиум 1 |
| 2 | Системный подход к управлению качеством продукции | 42 | 4 | 2 | 10 | | Кейс-study 1 |
| 3 | Стандартизация и сертификация в | 42 | 4 | 4 | 10 | | Кейс-study 2 |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе- стр | Лек- ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само- стоят. раб. | В интера- ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|----------|----------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|
| | системе управления качеством | | | | | | |
| 4 | Политика компании в области качества | 42 | 1 | 4 | 6 | | Групповая работа |
| 5 | Методы и инструменты управления качеством | 42 | 4 | 2 | 10 | | Решение задач |
| 6 | Показатели качества продукции | 42 | 2 | | 10 | | |
| 7 | Контроль качества продукции | 42 | 2 | | 10 | | |
| 8 | Зарубежные системы управления качеством | 42 | 2 | | 7 | | |
| | ИТОГО | | 21 | 14 | 73 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Качество как экономическая категория | Философия качества. Классическая философия качества. Новейшая философия качества. Динамика понятия качества. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия. Качество и конкурентоспособность. |
| 2 | Системный подход к управлению качеством продукции | Повышение качества жизни. Фазы концепции качества. Управление качеством на предприятии – подсистема управления деятельностью предприятия. Системы управления качеством. Сильные стороны и недостатки в управлении качеством на российских предприятиях. Влияние внешней среды на управление качеством. Процессный подход к управлению качеством. |
| 3 | Стандартизация и сертификация в системе управления качеством | Система стандартизации в РФ: государственные стандарты, международные стандарты, стандарты предприятий. Технический регламент. Технические условия. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 2014 года и 9001-2015. Особенности сертификации продукции. |
| 4 | Политика компании в области качества | Границы применения систем качества. Политика качества. Принципы политики компании в области качества. Формирование политики в области качества. |
| 5 | Методы и инструменты управления качеством | Механизм управления качеством.: Экономические, организационные, социально-психологические, организационно-технологические методы управления качеством. Инструменты управления качеством. |
| 6 | Показатели качества продукции | Показатели качества. Уровень качества. Методы определения показателей качества: инструментальный, экспертный, сравнения. Взаимосвязь показателей с конечными результатами работы предприятия. |
| 7 | Контроль качества продукции | Виды контроля и виды испытаний в ходе которых выявляется качество продукции. Система контроля качества продукции. Виды технического контроля. |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Системы профилактики брака на предприятии. |
| 8 | Зарубежные системы управления качеством | TQM – подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством. Принципы TQM. Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга. Модель премии качества правительства Российской Федерации. |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Занятие 1. Качество как экономическая категория.. Проводится в форме коллоквиума по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Объект и предмет управления качеством. Объекты - основа для управленческих воздействий для повышения качества. Различные точки зрения на понятие «качество». Взаимосвязь показателей «качество», «конкурентоспособность» и связанных с ними экономических категорий. Методические подходы к управлению качеством продукции. |
| 2 | Занятие 2. Системный подход к управлению качеством продукции. Проводится в форме обсуждения Кейс-study. Анализ систем управления качеством, обоснование положительных и отрицательных сторон. |
| 3 | Занятие 3-4. Стандартизация и сертификация в системе управления качеством.. Проводится в форме обсуждения Кейс-study. Выбор систем сертификации продукции, обоснование проблем сертификации систем качества. Особенности использования международной системы стандартизации. |
| 4 | Занятие 5-6. Политика компании в области качества.. Проводится в форме групповой работы, обсуждения Кейс-study. Особенности современных систем управления качеством. Эффективность системного подхода к управлению качеством в конкретных компаниях. |
| 5 | Занятие 7. Методы и инструменты управления качеством.. Проводится в форме просмотра и обсуждения учебного видеофильма японского центра производительности, тестирования Методы управления качеством: экономические, организационные, социально-психологические, организационно-технологические, статистические. Инструменты управления качеством: причинно-следственная диаграмма Исикавы, контрольные листки, гистограммы, диаграммы разброса, анализ Парето, стратификация, контрольные карты. MEA-анализ, ФСА-анализ, ФФА-анализ, QFD. |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1. Качество как экономическая категория | ПК-4 | З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения | Коллоквиум 1 | До 20 баллов (20) |
| 2 | 2. Системный подход к управлению качеством продукции | ПК-4 | З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения | Кейс-study 1 | До 20 баллов (20) |
| 3 | 3. Стандартизация и сертификация в системе управления | ПК-4 | З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и | Кейс-study 2 | До 20 баллов (20) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | качеством | | оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У. Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н. Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения | | |
| 4 | 4. Политика компании в области качества | ПК-4 | З. Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У. Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н. Владеть навыками принятия стратегических, | Групповая работа | До 20 баллов (20) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения | | |
| 5 | 5. Методы и инструменты управления качеством | ПК-8 | З.Знать основные экономические, социально- экономические показатели и финансово- экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов, методы их расчета У.Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических, социально- экономических и финансово- экономических показателей Н.Владеть навыком осуществления расчета экономических, социально- экономических и финансово- экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов | Решение задач | До 20 баллов (20) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 10 вопросов, каждый из которых оценивается в 4 балла..

Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию

Знание: Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

1. 1. Влияние внешней среды на управление качеством.
2. 10. Системы управления качеством.
3. 11. Сущность и роль качества. Динамика понятия качества.
4. 12. Технические условия.
5. 13. Технический регламент.
6. 14. Управление качеством на предприятии – подсистема управления деятельностью предприятия.
7. 15. Фазы концепции качества.
8. 16. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 2014 года и 9001-2015.
9. 2. Границы применения систем качества.
10. 3. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия. Качество и конкурентоспособность.
11. 4. Особенности сертификации продукции.
12. 5. Повышение качества жизни.
13. 6. Политика качества. Принципы политики компании в области качества. Формирование политики в области качества.
14. 7. Процессный подход к управлению качеством.
15. 8. Сильные стороны и недостатки в управлении качеством на российских предприятиях.
16. 9. Система стандартизации в РФ: государственные стандарты, международные стандарты, стандарты предприятий.

Компетенция: ПК-8 Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Знание: Знать основные экономические, социально-экономические показатели и финансово-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов, методы их расчета

17. 17. QM – подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством.
18. 18. Взаимосвязь показателей с конечными результатами работы предприятия.
19. 19. Виды контроля и виды испытаний в ходе которых выявляется качество продукции.
20. 20. Инструменты управления качеством.

21. 21. Методы определения показателей качества: инструментальный, экспертный, сравнения.
22. 22. Механизм управления качеством.: Экономические, организационные, социально-психологические, организационно-технологические методы управления качеством.
23. 23. Модель премии качества правительства Российской Федерации.
24. 24. Показатели качества. Уровень качества.
25. 25. Принципы TQM. Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга.
26. 26. Система контроля качества продукции. Виды технического контроля.
27. 27. Системы профилактики брака на предприятии.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию

Умение: Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности

Задача № 1. Задание на умение решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности

Компетенция: ПК-8 Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Умение: Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических, социально-экономических и финансово-экономических показателей

Задача № 2. Задание на умение применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических и социально-экономических показателей

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию

Навык: Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

Задание № 1. Задание на владение навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

Компетенция: ПК-8 Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и

финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Навык: Владеть навыком осуществления расчета экономических, социально-экономических и финансово-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов

Задание № 2. Задание на владение навыком осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ») | Направление - 38.03.01 Экономика Профиль - Экономика предприятия и предпринимательская деятельность Кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности Дисциплина - Качество и сертификация |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание на умение решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности (30 баллов).
3. Задание на владение навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения (30 баллов).

Составитель _____ М.В. Винокурова

Заведующий кафедрой _____ А.В. Самаруха

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Управление качеством. гибкие системы менеджмента качества/ Б.И. Герасимов.- Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015.-160 с.
2. Эванс Д. Д. Управление качеством/ Д. Эванс.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-671 с.
3. [Николаев М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством \[Электронный ресурс\] / М.И. Николаев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий \(ИНТУИТ\), 2016. — 115 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52149.html>](#)
4. [Управление качеством \[Электронный ресурс\]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Рожков В. Н. Управление качеством. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ В. Н. Рожков.- М.: ФОРУМ, 2012.-335 с.

2. Горбашко Е. А. Елена Анатольевна Управление качеством. учебник для бакалавров. рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента/ Е. А. Горбашко.- М.: Юрайт, 2012.-463 с.
3. Елисеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Елисеева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2013. — 52 с. — 978-5-87623-727-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56189.html>
4. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.И. Герасимов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 160 с. — 978-5-8265-1401-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63914.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ЭБС BOOK.ru - электронно-библиотечная система от правообладателя, адрес доступа: <http://www.book.ru/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области экономики организации, микро- и макроэкономики, финансов, статистики, эконометрики, экономического анализа, экономики развития фирмы, общего и предпринимательского менеджмента в организациях народного хозяйства, экономики инвестиционных процессов, экономики и организации предпринимательской деятельности, экономики труда, анализа финансово-хозяйственной деятельности, планирования и бюджетирования деятельности компании, контроля и оценки предпринимательского проекта, операционного менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий